Algemene Voorwaarden Posilio

Posilio is een POS (Point Of Sale) management- & kassasysteem dat speciaal ontworpen is voor horecaondernemingen om hen te ondersteunen bij het stroomlijnen van hun dagelijkse bedrijfsvoering.

Dit alles-in-één systeem combineert gebruiksgemak met krachtige functionaliteiten om verkooptransacties efficiënt te verwerken en waardevolle inzichten in klantgedrag, realtime loonkosten en bedrijfsprestaties te leveren. Met Posilio kunnen ondernemers genieten van naadloze integraties met boekhoudsoftware, e-commerce platforms, en andere bedrijfstools zoals Consilio (www.consilio.nl): het bekende persoonsplanningsysteem, wat zorgt voor een gestroomlijnde workflow en een optimale klantenservice.

1. Definities
   1. In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
      * 1. **Derden**: niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen;
        2. **Diensten**: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Posilio ten behoeve van de Licentienemer te verlenen diensten, waaronder maar niet beperkt tot het ter beschikking stellen van soft- en hardware.
        3. **Licentienemer**: natuurlijke of rechtspersoon die een Lidmaatschap heeft afgesloten;
        4. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Posilio en een Licentienemer, waarbij de laatste iedere maand een vast bedrag is verschuldigd;
        5. **Partijen**: Posilio en Licentienemer;
        6. **Posilio**: de gebruiker (in de zin van artikel 6:231 onder b BW) van onderhavige algemene voorwaarden, te weten YaBeCo Holding B.V. ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01078107 en alle aan haar gelieerde vennootschappen en/of ondernemingen;
   2. In deze algemene voorwaarden zijn verwijzingen naar wettelijke bepalingen verwijzingen naar wettelijke bepalingen zoals deze luiden bij de laatste wijzigingen van de algemene voorwaarden.
   3. Woorden in onderhavige algemene voorwaarden gebruikt in het enkelvoud, behouden hun betekenis wanneer zij in het meervoud worden gebruikt en omgekeerd, tenzij in het verband van de zin duidelijk een andere betekenis wordt bedoeld.
2. Algemene bepalingen
   1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Posilio en iedere overeenkomst waarbij Posilio partij is.
   2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
   3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de eventueel door de Licentienemer gehanteerde algemene voorwaarden.
   4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover een bepaling in de tussen Partijen gesloten overeenkomst afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.
   5. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie kan dat ook via e-mail plaatsvinden.
3. Totstandkoming
   1. De Licentienemer kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Posilio dat is gebaseerd op door de Licentienemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
   2. De Licentienemer kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Posilio dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
   3. Indien de Licentienemer de overeenkomst sluit namens een andere natuurlijke of rechtspersoon, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Licentienemer is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
4. Gedragsvoorschriften
   1. Licentienemers dienen zich, zowel op de digitale platformen van Posilio als daarbuiten, behoorlijk en zoals het een weldenkend persoon betaamt te gedragen, onder meer, maar niet uitsluitend in uitingen naar andere Licentienemers, werknemers van Posilio of andere aan Posilio gelieerde partijen.
   2. Posilio kan nadere invulling geven aan de in het vorige lid bedoelde normen door het publiceren en kenbaar maken van gedragsrichtlijnen op haar website of door aanwijzingen aan Licentienemer.
   3. Mocht een Licentienemer naar het oordeel van Posilio in strijd handelen met hetgeen bepaald is in de vorige twee artikelleden dan is Posilio gerechtigd per direct de Overeenkomst te beëindigen.
   4. In het geval de Overeenkomst wordt beëindigd, heeft het Licentienemer geen recht op restitutie van vooruitbetaalde (Overeenkomst)gelden.
5. Verplichtingen Posilio
   1. Posilio verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Posilio zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
   2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar oordeel van Posilio vereist, is Posilio bevoegd om Derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken, zoals financiële specialisten en consultants voor de opzet of aanpassing van een digitale beheerorganisatie ten behoeve van de Licentienemer.
   3. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
   4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele Derden die Posilio bij de uitvoering van de overeenkomst betrekt. Derhalve kunnen deze Derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Posilio, jegens de Licentienemer een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Posilio, zelf partij bij de overeenkomst.
   5. Het is mogelijk dat de Derden die eventueel door Posilio bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake beperken. Posilio gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Licentienemer te aanvaarden.
   6. Indien de Licentienemer om welke reden dan ook zijn verplichting uit de overeenkomst niet nakomt is Posilio gerechtigd schade die hiervan (in)direct het gevolg is op de Licentienemer te verhalen. Deze schade bestaat in ieder geval uit, maar is niet gelimiteerd tot, winstderving. De winstderving wordt berekend aan de hand van het honorarium waarop Posilio aanspraak had gemaakt in geval de overeenkomst voor de overeengekomen duur zou zijn voortgezet.
   7. Indien de Licentienemer een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt in geval van tussentijdse annulering van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, niet afgeweken van de dwingende wettelijke regels ter zake dergelijke overeenkomsten.
6. Onderhoud en Ondersteuning
   1. Posilio zal, naar eigen goeddunken, updates en onderhoud van de software verstrekken.
   2. Ondersteuning wordt verleend zoals gespecificeerd in de licentieovereenkomst of apart overeengekomen.
7. Termijnen
   1. Posilio spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoeringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel uit de aard of strekking van de verbintenis dwingend anders voortvloeit.
   2. Het verzuim van Posilio treedt niet eerder in dan nadat de Licentienemer Posilio schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Posilio de verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
   3. Indien Posilio voor de uitvoering van enige verbintenis afhankelijk is van door de Licentienemer te verstrekken gegevens, vangen uitvoeringstermijnen niet eerder aan dan nadat Posilio deze gegevens heeft ontvangen.
8. Overmacht
   1. Posilio is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst in een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Posilio onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
   2. Voor zover door overmacht de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
   3. Indien Posilio bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
   4. Schade aan de zijde van Licentienemer als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
9. Opschorting, opzegging en ontbinding
   1. Posilio is gerechtigd om de Overeenkomst met Licentienemer op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
   2. Licentienemer is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door een schriftelijke mededeling aan Posilio, daaronder begrepen het toezenden van een e-mail aan: [info@dinny.nl](mailto:info@dinny.nl). Licentienemer is bij opzegging uitsluitend een vergoeding verschuldigd over de kalendermaand waarin de opzegging plaatsvindt met uitzondering van eventuele achterstallige facturen.
   3. Posilio is, indien en voor zover de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat de Licentienemer in verzuim is. Indien de Licentienemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Posilio ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Licentienemer zijn verplichtingen niet zal nakomen, verkeert de Licentienemer per direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
   4. Indien Licentienemer in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Licentienemer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Posilio gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel op te zeggen, tenzij de Licentienemer reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van de door hem verschuldigde en (redelijkerwijs) nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
   5. Voorts is Posilio gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
   6. Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door Posilio geleden schade voor rekening van de Licentienemer.
   7. Licentienemer heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Posilio op grond van dit artikel uitgeoefende opschorting- en/of ontbindingsrecht.
10. Aansprakelijkheid en vrijwaring
    1. Posilio gaat bij de uitvoering van de Diensten steeds uit van de door de Licentienemer aan haar verstrekte of anderszins beschikbaar gestelde informatie en gegevens. Posilio draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade direct of indirect ontstaan als gevolg van door de Licentienemer aan Posilio beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie, dan wel als gevolg van door de Licentienemer niet tijdig aangeleverde informatie.
    2. De Licentienemer is volledig verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van de door hem aan de applicatie(s) toegevoegde content en vrijwaart Posilio van alle aanspraken van derden ter zake.
    3. Posilio draagt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, geen aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van de Licentienemer zelf of derden dat indirect of direct gebaseerd is op adviezen of aanbevelingen van Posilio, in welke vorm dan ook verstrekt of beschikbaar gesteld.
    4. Posilio is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, verlies van data, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
    5. De aansprakelijkheid van Posilio is, behoudens opzet en bewuste roekloosheid harerzijds, beperkt tot ten hoogste driemaal het maandbedrag dat Licentienemer aan Posilio onder de Overeenkomst verschuldigd is, althans tot de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Posilio betrekking heeft.
    6. Ingeval op het vorige lid geen beroep kan worden gedaan, zal de aansprakelijkheid van Posilio nimmer meer belopen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende schadegeval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Posilio.
    7. Licentienemer is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door of namens Posilio binnen twee werkdagen na constatering, althans binnen twee werkdagen na het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Posilio schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de Licentienemer ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Posilio en Posilio niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de Licentienemer ter zake geleden schade.
    8. Mocht Posilio aansprakelijk zijn voor enige schade dan heeft Posilio te allen tijde het recht deze schade te herstellen in plaats van het vergoeden van deze schade.
    9. Indien schade zoals bedoeld in het vorige lid zich voordoet, dient de Licentienemer Posilio een redelijke termijn te bieden de schade te herstellen. Indien de schadeherstellende werkzaamheden, verricht door Posilio dan wel door Posilio aangestelde derden, medewerking aan de kant van de Licentienemer vereisen, wordt deze medewerking door de Licentienemer verleend.
    10. Licentienemer vrijwaart Posilio van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Posilio toerekenbaar is.
    11. Onverminderd de vervaltermijn als bedoeld in lid 7, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Posilio 12 maanden, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 12 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de overeenkomst en de Licentienemer de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn schriftelijk bij Posilio heeft ingediend.
11. Betaalvoorwaarden
    1. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
    2. Posilio is gerechtigd de vergoeding die een Licentienemer verschuldigd is in verband met de Overeenkomst te wijzigen, onder meer (maar niet beperkt tot) op basis van het Consumenten Prijs Index cijfer (CPI) vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
    3. Posilio hanteert voor alle betalingsverplichtingen van Licentienemer een betaaltermijn van veertien (14) dagen na verzenden van de factuur.
    4. De termijn in het voorgaande lid is een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 onder a BW. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is Licentienemer daarom in verzuim en (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd.
    5. De buitengerechtelijk kosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
    6. Licentienemer is over de periode van verzuim een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande factuurbedrag.
    7. In afwijking van het voorgaande lid wordt de contractuele rente gelijkgesteld aan de wettelijke rente indien Licentienemer een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en is deze na het intreden van verzuim eerst dan buitengerechtelijk kosten verschuldigd nadat hij daartoe is aangemaand, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling en betaling vervolgens binnen veertien (14) dagen na aanmaning is uitgebleven.
    8. Het is een Licentienemer nimmer toegestaan om enige vordering die zij heeft op Posilio te verrekenen (in de zin van artikel 6:127 BW) met een schuld die zij heeft aan Posilio anders dan met uitdrukkelijke instemming van Posilio.
12. Intellectueel eigendom
    1. Alle IE-rechten met betrekking tot de Diensten zijn en blijven het exclusieve eigendom van Posilio. Licentienemer is niet gerechtigd tot het verkopen, (her)distributeren, overdragen, sublicentiëren, kopiëren, wijzigen, decompileren, reverse-engineeren, demonteren, of proberen de broncode af te leiden van of afgeleide werken te creëren van (eventuele updates of enig deel van) de Diensten.
13. Privacy
    1. Posilio verwerkt de door haar in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden verkregen persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.
    2. Licentienemer is (eind)verantwoordelijke voor de (persoons)gegevens die zij verwerkt met of door middel van de Diensten van Posilio.
    3. Posilio zal de verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en zal de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk.
14. Slotbepalingen
    1. Posilio is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Posilio zal Licentienemer veertien (14) dagen voordat de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden informeren door toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden.
    2. Het is een Licentienemer toegestaan om na een dergelijke wijziging van de algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang zijn Overeenkomst op te zeggen indien de wijzigingen nadelig zijn voor Licentienemer.
    3. Indien Licentienemer op de hoogte is gesteld van de wijziging van de algemene voorwaarden en na het verstrijken van de termijn van 14 dagen gebruik blijft maken van de Diensten van Posilio, aanvaardt hij daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden.
    4. Deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen (uitsluitend) worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Groningen.